

Politika kvalitete i zaštite okoliša

Uprava tvrtke Zavod za istraživanje i razvoj sigurnosti d.o.o. opredjeljuje se za sljedeću politiku kvalitete i zaštite okoliša:

Usmjerenost na potrebe i očekivanja kupca, stručno i kvalitetno obavljanje poslova uz primjenu načela zaštite okoliša i zadovoljstvo kupca ostvarenom suradnjom najvažnije su vrijednosti prema kojima Zavod za istraživanje i razvoj sigurnosti d.o.o. mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati u ugodnom radnom okruženju
- pribavljati suvremenu opremu i infrastrukturu koja zadovoljava kriterije zaštite
- doprinositi zaštiti okoliša kroz recikliranje proizvoda koje koristimo
- njegovati i razvijati partnerske odnose s raznim strankama (kupcima i korisnicima usluga, nadležnim ministarstvima, lokalnom zajednicom, ovlaštenim pravnim i fizičkim osobama za obavljanje poslova zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša itd.)
- trajno usklađivati svoju djelatnost s primjenjivom zakonskom regulativom i zakonskom regulativom iz zaštite okoliša i prirode
- pružati kupcima najbolje informacije o aktualnoj ponudi
- izvršiti naručene usluge u najkraćem vremenu
- brzo i djelotvorno riješiti sve pritužbe ili reklamacije kupaca
- primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom i okolišem temeljenog na zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO 9001 i HRN EN ISO 14001 i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva
- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarljive ciljeve
- razmatrati moguće rizike i prilike te osigurati njihov nadzor i rješavanje

Svaki zaposlenik Zavoda za istraživanje i razvoj sigurnosti d.o.o. upoznat je s politikom kvalitete i zaštite okoliša, razumije ju i prihvaća kao trajno načelo u vlastitom djelovanju.

U Zagrebu, 23. siječanj 2024.

Uprava:

Željko Sven Bukovski,
predsjednik uprave

