Politika kvalitete

Najviše poslovodstvo ZIRS laboratorija trajno:

- se opredjeljuje za razvoj, provedbu i stalno poboljšavanje djelotvornosti sustava upravljanja u poslovima ispitivanja u području zaštite zdravlja i okoliša, sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025 za svako pojedino područje primjene;
- se obvezuje na nepristranost laboratorijskih aktivnosti i povjerljivost podataka kupaca te im jamči nepristranost i povjerljivost svih informacija dobivenih i nastalih tijekom laboratorijskih aktivnosti;
- se obvezuje poticati i ostvarivati dobru profesionalnu praksu i kvalitetu ispitivanja pri pružanju usluga svim kupcima;
- se obvezuje nabavljati suvremenu opremu i infrastrukturu te zapošljavati stručno osoblje, kojemu će omogućiti i za koje će utvrditi obvezu stalnog osposobljavanja i usavršavanja;
- se opredjeljuje za osiguravanje kvalitete rezultata sudjelovanjem u ispitivanju sposobnosti i međulaboratorijskim usporedbama te primjenom drugih odgovarajućih mjera kontrole kvalitete;
- obvezuje osoblje laboratorija na provođenje ispitivanja prema utvrđenim metodama, primjenu dobre profesionalne prakse te poznavanje i primjenu uspostavljenog sustava upravljanja, kako bi se izbjeglo uključivanje u djelatnosti koje bi mogle umanjiti stručnost, nepristranost prosudbe i dosljednost u radu laboratorija;
- obvezuje osoblje laboratorija na nepristranost i povjerljivost u svim laboratorijskim poslovima, a poslovodstvo na omogućavanje rada bez trgovačkih, financijskih i drugih pritisaka;
- jamči najvišu moguću razinu usluga ZIRS laboratorija;
- se obvezuje na udovoljavanje zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025, zahtjevima kupaca i primjenjivim zakonskim propisima.

Osoblje uključeno u laboratorijske aktivnosti upoznato je s dokumentacijom sustava upravljanja i ima joj pristup. Osoblje se obvezuje na trajnu provedbu Politike kvalitete i primjenu propisanih postupaka u svom radu.

Predsjednik Uprave:

Nedim Šukurević

NEDIM ŠUKUREVIĆ

Digitally signed by NEDIM ŠUKUREVIĆ
Date: 2026.10.27 14:26:46 +01'00'